

# POLITIKA PRIVATNOSTI & KOLAČICI

---

## ***Uvodne odredbe***

---

Ova Politika utvrđuje odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Politika se primjenjuje na sve organizacijske dijelove REVIRA d.o.o. (u daljnjem tekstu VODITELJ OBRADJE) te na sve zaposlenike, uključujući honorarne djelatnike i privremene radnike jednako kao i na sve vanjske suradnike koji djeluju u ime voditelja obrade.

## ***Izjava o politici***

---

Voditelj obrade posvećen je poslovanju u skladu sa svim zakonima, regulativama te najvišim standardima etičnog poslovanja.

Ova politika iznosi odredbe očekivanog ophođenja zaposlenika voditelja obrade i njegovih vanjskih suradnika koji se bave prikupljanjem, upotrebom, čuvanjem, prijenosom, objavljivanjem ili uništavanjem bilo kakvih osobnih podataka koji pripadaju zaposlenicima, poslovnim partnerima voditelja obrade i drugim fizičkim osobama. Svrha politike je standardizacija zaštite prava i sloboda ispitanika očuvanjem privatnosti njegovih osobnih podataka u svim aspektima poslovanja voditelja obrade koji uključuju osobne podatke. Ovom politikom utvrđuje se da REVIRA d.o.o. neće neovlašteno otkrivati osobne podatke trećoj strani, niti postupati na način koji ih ugrožava.

## ***Načela obrade osobnih podataka***

---

Voditelj obrade usvaja sljedeća načela kojih će se držati pri prikupljanju, korištenju, zadržavanju, prijenosu i uništavanju osobnih podataka:

### **LEGITIMNOST, PRAVEDNOST I TRANSPARENTNOST**

Osobni podaci obrađivat će se legitimno, pravedno i transparentno spram ispitanika. To znači da će voditelj obrade u svim relevantnim situacijama izvjestiti ispitanika o tome kako će obrađivati podatke (transparentnost), a obrada će se vršiti isključivo u skladu s time što je rečeno (pravednost) i u skladu sa svrhom koja je propisana u primjenjivom zakonu o zaštiti osobnih podataka (legitimnost).

### **OGRANIČENJE SVRHE**

Osobni podaci prikupljat će se za jasno definirane i legitimne svrhe te se neće obrađivati ni na koji način koji nije u skladu s tim svrhama. To znači da voditelj obrade mora jasno navesti za što će se koristiti prikupljeni podaci te ograničiti procese obrade osobnih podataka na isključivo one procese koji su potrebni da bi se ostvarile te svrhe.

### **MINIMIZACIJA PODATAKA**

Prikupljeni osobni podaci bit će relevantni i ograničeni na ono što je nužno za postizanje svrhe njihove obrade. To znači da voditelj obrade neće prikupljati, obrađivati ni pohranjivati više osobnih podataka no što je nužno potrebno.

## **TOČNOST PODATAKA**

Prikupljeni osobni podaci bit će točni i ažurni, što znači da će voditelj obrade imati razvijene procedure za otkrivanje i rješavanje zastarjelih, netočnih i nepotrebnih osobnih podataka.

## **OPREZNA POHRANA PODATAKA**

Osobni podaci neće se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika dulje no što je to potrebno za svrhu obrade. To znači da će voditelj obrade, gdje god je to moguće, čuvati osobne podatke na način koji ograničava ili sprečava identifikaciju ispitanika.

## **SIGURNOST PODATAKA**

Osobni podaci će se obrađivati i pohranjivati na način koji osigurava odgovarajuću zaštitu od povreda poput neovlaštene i nezakonite obrade te slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja podataka. Voditelj obrade će implementirati prikladne tehnološke i organizacijske mjere opisane u Politici sigurnosti osobnih podataka kako bi u svakom trenutku osigurao cjelovitost i povjerljivost osobnih podataka.

## **PRIVATNOST UGRAĐENA U DIZAJN SUSTAVA**

Prilikom dizajniranja novih te pri pregledu i proširenju postojećih sustava i procesa voditelja obrade, vodit će se briga o primjeni svih ovih načela kako bi se maksimalno zaštitila privatnost ispitanika.

### ***Prava ispitanika***

---

Svi ispitanici čiji se podaci prikupljaju i obrađuju od strane voditelja obrade, imaju sljedeća prava:

#### **PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA**

Svaki ispitanik ima pravo na kopiju podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi u svrhu uvida. Osim prava na uvid u vlastite podatke, ispitanik ima i pravo na informaciju o:

- svrsi obrade i pravnoj osnovi za obradu
- legitimnom interesu, ako se na njemu temelji obrada
- vrstama i kategorijama prikupljenih osobnih podataka
- trećim stranama kojima se podaci prosljeđuju
- roku čuvanja podataka
- izvoru osobnih podataka, ako nisu prikupljeni od ispitanika

Sve informacije ispitaniku trebaju biti dostavljene jasnim i jednostavnim jezikom, kako bi osigurali razumijevanje, te moraju biti jasno naznačene i vidljive kako ih ispitanik ne bi previdio. Postoji mogućnost da pružanje zatraženih informacija ispitaniku može otkriti informacije o drugoj osobi. U takvim je slučajevima potrebno te podatke anonimizirati ili posve uskratiti kako bi se zaštitila prava te osobe.

#### **PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA**

Svaki ispitanik ima pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi.

#### **PRAVO NA ZABORAV**

Ispitanici mogu zatražiti da se podaci o njima uklone iz arhive. Zahtjev će biti uzet na razmatranje i bit će mu udovoljeno ukoliko se ne protivi pravnoj osnovi obrade osobnih podataka.

#### **PRAVO NA OGRANIČAVANJE OBRADE**

Ispitanici imaju pravo na ograničavanje opsega obrade, u slučajevima u kojima je to primjenjivo.

#### **PRAVO NA PRIJENOS PODATAKA**

Ispitanici imaju pravo na kopiju podataka radi prijenosa drugom voditelju obrade.

## **PRAVO NA PRIGOVOR**

Ispitanici imaju pravo na prigovor, posebno u slučaju kad se obrada temelji na legitimnom interesu voditelja obrade. Tada je potrebno napraviti reviziju svrhe obrade i ustanoviti njenu pravnu osnovu te u slučajevima kada je to primjenjivo, omogućiti ispitaniku povlačenje privole za obradu podataka i/ili prestanak obrade njegovih podataka.

## **PRAVO NA PROCJENU**

Ispitanici imaju pravo tražiti od nadzornog tijela procjenu kršenja odredbi Uredbe i internih politika voditelja obrade.

## **PRAVO NA PRIGOVOR NA PROFILIRANJE**

Ispitanici imaju pravo na prigovor na automatsko profiliranje i druge oblike automatiziranog donošenja odluka.

U slučaju da voditelj obrade odbije zahtjev ispitanika, u odgovoru će biti naveden razlog odbijanja, na kojeg se ispitanici mogu žaliti nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka (AZOP-u).

### ***Pravna osnova***

---

Pravne osnove za prikupljanje i obradu osobnih podataka ispitanika su sljedeće:

## **ZAKONSKA OBVEZA**

Zakoni kojima se uređuje poslovanje obveznika propisuju skupove podataka koji su nužni za izvršenje zakonske obveze. Za prikupljanje i obradu podataka propisanih zakonima, voditelj obrade neće tražiti privolu od ispitanika, ali će prikupljati samo podatke propisane zakonom i neće ih koristiti u druge svrhe. Ovo se posebno odnosi na podatke prikupljene temeljem sljedećih zakona i njima pripadajućih pravilnika među kojima izdvajamo:

- Zakon o računovodstvu
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost
- Zakon o porezu na dohodak
- Zakon o radu
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima

## **IZVRŠENJE UGOVORNE OBVEZE**

Osobne podatke potrebne za ispunjenje ugovorne obveze voditelj obrade će prikupljati bez privole ispitanika, u minimalnom obimu koji je nužan za izvršenje obveze.

## **LEGITIMNI INTERES**

Voditelj obrade u daljnjem će tekstu objaviti popis svojih legitimnih interesa na temelju kojih prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu omogućavanja i/ili unapređenja svojih usluga ili proizvoda.

## **ZAŠTITA VITALNIH INTERESA ISPITANIKA**

Voditelj obrade može prikupljati i obrađivati osobne podatke bez privole ispitanika ukoliko je to u svrhu zaštite njegovih vitalnih interesa.

## **JAVNI INTERES ILI IZVRŠENJE SLUŽBENE OVLAŠTI VODITELJA OBRADU**

U slučaju kada djelatnost voditelja obrade obuhvaća djelovanje u ime javnog interesa ili se obrada podataka temelji na drugoj vrsti službene ovlašt, nije uvijek nužno obavijestiti ispitanika o prikupljanju osobnih podataka.

## **PRIVOLA**

U svim ostalim slučajevima, voditelj obrade tražit će privolu od ispitanika za prikupljanje i obradu osobnih podataka u kojoj će svrha obrade biti jasno navedena. Ispitanik u svakom trenutku može povući privolu i time njegovi podaci moraju automatski biti uklonjeni i obrada prekinuta.

Voditelj obrade vodit će evidenciju aktivnih i povučenih privola u svrhu osiguravanja ispravnosti poslovanja.

## **Pojmovi i definicije**

---

### **OPĆA UREDBA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)**

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) je uredba kojom Europski parlament, Vijeće Europske unije i Europska komisija namjeravaju ojačati i objediniti procese zaštite osobnih podataka svih pojedinaca unutar Europske unije (EU). Uredba se također odnosi na iznošenje osobnih podataka van EU.

### **VODITELJ OBRADE**

Subjekt koji utvrđuje svrhu, uvjete i način obrade osobnih podataka.

### **IZVRŠITELJ OBRADE**

Subjekt koji provodi obradu podataka u ime voditelja obrade.

### **AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA**

Državna agencija čiji je zadatak štiti podatke i privatnost, nadgledati procese primjene Uredbe, te aktivno provoditi Uredbu o zaštiti osobnih podataka unutar Europske unije.

### **SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA**

Stručnjak za zaštitu podataka koji samostalno djeluje kako bi osigurao da poslovni entitet djeluje u skladu s politikama i procedurama koje su postavljene na temelju Uredbe.

### **ISPITANIK**

Fizička osoba čije osobne podatke obrađuju voditelj ili izvršitelj obrade podataka.

### **OSOBNI PODATAK**

Bilo koja informacija koja se dovodi u vezu s fizičkom osobom, tj. ispitanikom i koja se može koristiti za izravno ili neizravno identificiranje osobe.

### **OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Bilo koja djelatnost koja se provodi nad osobnim podacima, automatska ili ne, koja uključuje prikupljanje, upotrebu, izradu zapisa i slično.

### **PROFILIRANJE**

Svaka automatizirana obrada podataka u svrhu procjene, analize ili predviđanja ponašanja ispitanika.

### **PRAVO PRISTUPA ISPITANIKA**

Poznato kao 'pravo pristupa', omogućuje ispitaniku pristup osobnim podacima koji ga se tiču i koji su u posjedu voditelja obrade.

## **Kolačići**

---

Kako bi ova Stranica radila pravilno te kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unapređenja Stranice, a u svrhu poboljšavanja vašega iskustva pregledavanja, ova Stranica mora na vaše računalo spremiti malenu količinu informacija ili kolačića (eng. cookies). Blokiranjem kolačića i dalje možete pregledavati Stranicu, no neke njezine mogućnosti vam neće biti dostupne.

### **Što je kolačić?**

---

Kolačić je informacija spremljena na vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju vaše postavke te postavke za web stranicu kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija, ali ta informacija ili informacije mogu biti spremljene jedino ako korisnik to omogući – internetske stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im korisnik nije dao i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalu korisnika. **Kolačići ne sadržavaju nikakve osobne podatke odnosno informacije koje bi vas mogle identificirati.** Korisnik, pak, može promijeniti svoje postavke interneta te time sam birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, hoće li spremljene kolačiće automatski obrisati pri zatvaranju internet preglednika i sl.

### ***Kako onemogućiti kolačiće?***

---

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke za kolačiće mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internet pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite internet preglednik koji koristite: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari.

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

### ***Što su privremeni kolačići?***

---

Ovi su kolačići nužni kako bi vam omogućili kretanje po web stranici i uporabu njezinih značajki. Bez tih kolačića ne mogu vam se pružiti usluge koje ste zatražili. Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika.

### ***Što su stalni kolačići?***

---

Ovi kolačići pamte vaše odabire. Takvi se podaci potom mogu upotrijebiti kako bi vam se osiguralo iskustvo koje je prikladnije vašim odabirima i posjećivanje web stranice koje je prilagođenije vašim potrebama i navikama. Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja internet preglednika.

### ***Što su kolačići od prve strane?***

---

Kolačići od prve strane dolaze s web stranica koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta toj web stranici.

### ***Što su kolačići treće strane?***

---

Pomoću tih kolačića web stranice mogu pratiti korištenje interneta u marketinške svrhe.

### ***Da li revira.hr koristi kolačiće?***

---

Da, s primarnim ciljem kako bi vam naše web stranice omogućile bolje korisničko iskustvo.

### ***Kakve kolačiće koristi revira.hr i zašto?***

---

Privremeni kolačići (eng. Session cookies) – to su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internetski preglednik.

Trajni kolačići (eng. Persistent cookies) – takvi kolačići obično imaju datum isteka daleko u budućnosti i tako će ostati u vašem pregledniku dok ne isteknu ili dok ih ručno ne izbrišete. Mi koristimo trajne kolačiće kako bismo bolje razumjeli navike korisnika, kako bismo mogli poboljšati Stranicu prema vašim navikama. Ova informacija je anonimna – osobni podaci korisnika nisu vidljivi.

### ***Zakonska regulativa***

---

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

.